ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта и спецтехники для нужд производственного участка по диагностике АО «Электросетьсервис ЕНЭС»

1. **Общие положения.**
	1. Заключение договора на оказание услуг специализированной станцией технического обслуживания и ремонта автомобилей (далее – СТО) по проведению планового технического обслуживания и внепланового ремонта автотранспорта и спецтехники АО «Электросетьсервис ЕНЭС» (далее – Заказчик) в 2018-19 г. согласно перечню в приложении № 1.
	2. Услуги должны осуществляться в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.
	3. Место оказания услуг: Новосибирская область, г. Новосибирск
	4. Сроки оказания услуг: 12 месяцев с момента заключения договора.
	5. Возможность содержания востребованного склада оригинальных запасных частей к обслуживаемым маркам автомобилей, принадлежащих Заказчику.
	6. Предоставление услуг эвакуации в течение рабочего дня и вечернее время.
	7. Наличие охраняемой автостоянки на территории СТО.
	8. Допуск представителя Заказчика в ремонтную зону СТО.
	9. Возможность закрепления персонального менеджера (мастера СТО) для Заказчика.
	10. Опыт работы на рынке услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта не менее одного года.
	11. Опыт работы с корпоративными клиентами, отсутствие отрицательного опыта работы с ПАО «ФСК ЕЭС» и АО «Электросетьсервис ЕНЭС».
	12. Предельная стоимость договора не должна превышать:

- 700 000 (Семьсот тысяч) рублей 00 копеек с учетом НДС;

- 593 220,34 (Пятьсот девяносто три тысячи двести двадцать) рублей 00 копеек без НДС.

1. **Требования к тарифам на услуги.**
	1. Стоимость нормо-часа на все виды работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей отечественного производства, принадлежащих Заказчику не должна превышать:

- 1 650,00 (Одна тысяча шестьсот пятьдесят) рублей 00 копеек с учетом НДС;

- 1 398,31 (Одна тысяча триста девяносто восемь) рублей 31 копейка без НДС.

* 1. Стоимость нормо-часа на все виды работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей импортного производства, принадлежащих Заказчику не должна превышать:

- 1 770,00 (Одна тысяча семьсот семьдесят) рублей 00 копеек с учетом НДС;

- 1 500,00 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек без НДС.

* 1. Стоимость услуг эвакуатора не должна превышать по территории Новосибирской области:

- 900,00 (Девятьсот) рублей 00 копеек с учетом НДС;

- 762,71 (Семьсот шестьдесят два) рубля 71 копейка без НДС.

* 1. Стоимость запасных частей и материалов, используемых при производстве работ должна быть на уровне рыночной стоимости и соответствовать стоимости на ресурсе [www.konsulavto.ru](http://www.konsulavto.ru) или аналогичного крупного (более 100 000 наименований автотоваров) поставщика автозапчастей для легковых и грузовых автомобилей в регионе эксплуатации.
	2. Стоимость запасных частей и материалов, поставляемых отдельно без проведения работ по ремонту и техническому обслуживанию по заявке Заказчика должна быть на уровне рыночной стоимости и соответствовать стоимости на ресурсе [www.konsulavto.ru](http://www.konsulavto.ru) или аналогичного крупного (более 100 000 наименований автотоваров) поставщика автозапчастей для легковых и грузовых автомобилей в регионе эксплуатации.
1. **Требования к оказываемым услугам.**
	1. Техническое обслуживание и ремонт автотранспорта и спецтехники должно включать в себя оказание следующих услуг:
* производство всего комплекса диагностических и профилактических работ для автомобилей, предусмотренных изготовителем, производство внеплановых работ по устранению любых неисправностей автомобиля, в том числе и дефектов кузова, вызванных износом автомобиля, дорожно – транспортным происшествием или заводским дефектом составных частей автомобиля;
* техническое обслуживание и ремонт автотранспорта и спецтехники;
* текущий ремонт;
* кузовной ремонт.
	1. Исполнитель должен обеспечить:
* стационарные посты (подъемники, ремонтные ямы) – вместимостью не менее 6 машиномест;
* диагностические стенды;
* осуществление всех видов работ по техническому обслуживанию автомобилей, а также текущий и постгарантийный ремонт с предоставлением оригинальных запасных частей для автотранспорта и спецтехники;
* осуществление ремонта и технического обслуживания автотранспорта и спецтехники в строгом соответствии с нормами, установленными заводами-изготовителями;
* агрегатный цех по ремонту КПП, ДВС, рулевых реек;
* цех по ремонту ходовой части;
* систему выходного контроля качества оказания услуг;
* необходимый запас (на весь модельный ряд на складе Исполнителя) оригинальных запасных частей для проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей;
* возможность доставки отсутствующих запасных частей на склад в сроки не превышающие 5 рабочих дней;
* возможность присутствия представителя Заказчика при проведении работ;
* прием автомобилей в ремонт в течение рабочего дня, в выходные и праздничные дни;
* возможность технического обслуживания и ремонта семь дней в неделю;
* сохранение гарантийных обязательств заводов-изготовителей;
* возможность обслуживать до 2-х автомобилей Заказчика в сутки;
* персонального менеджера;
* возможность сдачи-приема автомобиля без предварительной записи, в срок, установленный договором;
* утилизацию отходов от ремонта автомобилей Заказчика;
* техническую мойку автомобилей Заказчика перед проведением работ;
* эвакуацию в случае невозможности транспортировки неисправного транспортного средства Заказчика;
* огороженную, охраняемую стоянку для автомашин Заказчика на период подготовки и проведения работ;
* предлагаемые к поставке запасные части должны быть новыми (не бывшими в употреблении), оригинальными изготовлены не ранее, чем в году предшествующему году производства работ. По согласованию с Заказчиком возможна поставка неоригинальных запасных частей;
* каталожные номера на поставляемые и устанавливаемые запасные части должны соответствовать заводским и отражаться в Заказ-наряде и отчетных документах;
* при необходимости по Заявке Заказчика поставку запасных частей и материалов отдельно без проведения работ по ремонту и техническому обслуживанию;
* в своей работе по техническому обслуживанию и ремонту использовать нормативы трудозатрат и нормы времени на ремонты и техническое обслуживание автомобилей указанных на ресурсах <https://etlib.ru/>.
	1. Сроки выполнения работ, оказания услуг:
* по техническому обслуживанию автотранспорта и спецтехники - в течение 3 рабочих дней;
* по текущему ремонту автотранспорта и спецтехники - в течение 7 рабочих дней, с учетом наличия у Исполнителя запасных частей и расходных материалов;
* по жестяно-сварочным и малярным работам – в течение 20 рабочих дней.
* по поставке запасных частей и материалов – в течение 7 рабочих дней.
1. **Требования к качеству работ и гарантийные обязательства**
	1. Работы должны быть выполнены своевременно с надлежащим качеством с предоставлением гарантийных обязательств.
	2. Сроки предоставления гарантийных обязательств на выполненные работы:
* на работы по техническому обслуживанию – не менее 6 (шести) месяцев или 10000 (десяти тысяч) километров пробега;
* на работы по ремонту агрегатов (двигатели внутреннего сгорания, коробки передач, ведущие мосты) - не менее 12 (двенадцать) месяцев или 30000 (тридцать тысяч) километров пробега;
* на работы по замене амортизаторов и ремонту ходовой части, работы по электрооборудованию, связанные с заменой, ремонтом или восстановлением электропроводки, работы с навесным оборудованием ДВС (системы смазки, охлаждения, подачи топлива, впрыска) – не менее 6 (шесть) месяцев или 10000 (десять тысяч) километров пробега;
* на жестяно-малярные и арматурные работы - не менее 6 (шесть) месяцев или 12000 (двенадцать тысяч) километров пробега;
* на работы по замене Электронного блока управления (ЭБУ) – не менее один месяц или 1000 (одна тысяча) километров пробега;
* на работы по диагностике и заправке кондиционера – не менее 3 (три) месяца или 1500 (одна тысяча пятьсот) километров пробега.
* срок устранения недостатков или замены запасных частей, в пределах гарантийного срока, составляет не более 30 дней с момента извещения Исполнителя об обнаружении дефектов.
	1. Гарантийный срок исчисляется с момента подписания Заказчиком и Исполнителем акта сдачи-приемки выполненных работ.
	2. На поставленные в рамках договора запасные части с момента поставки должны сохраняться гарантии, определенные изготовителем.

Приложение № 1

ПЕРЕЧЕНЬ

автотранспорта филиала

АО «Электросетьсервис ЕНЭС» - СПБ «Электросетьремонт» Новосибирский ПУ

на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №пп | Марка (Модель) | Регистрационный знак | Год выпуска |
| 1 | NISSAN NP300 PICK-UP | А654СТ 154 | 2010 |
| 2 | NISSAN NAVARA | А305УВ 154 | 2011 |
| 3 | MITSUBISHI PAJERO SPORT 3.0 | Т127ВВ 54 | 2007 |
| 4 | HYUNDAI Н-1 2,5 МТ | А304УВ 154 | 2011 |
| 5 | УАЗ-220695-04 | В735ЕК154 | 2011 |

**Примечание:** перечень обслуживаемого автотранспорта и спецтехники может быть изменен Заказчиком.